



**XXXVI
CONVENCIÓN
ANUAL
CASS**



Título: Análisis del Turnover en Hospitales Académicos de Puerto Rico: Un Estudio de Casos

Griselle Hernández Rivera¹, Ruth Ríos Motta¹, Mario H. Rodríguez Sánchez¹, Heriberto Marín Centeno¹, Mariela Torres Cintrón¹

¹Universidad de Puerto Rico, Recinto de Ciencias Médicas, Escuela Graduada de Salud Pública, San Juan, Puerto Rico

Trasfondo y Objetivos: La rotación de personal (turnover) representa un desafío significativo en el sector hospitalario, particularmente después de la pandemia por COVID-19, afectando la calidad del servicio y los costos operacionales. Este estudio busca validar y analizar la magnitud de este fenómeno en hospitales académicos de Puerto Rico, así como evaluar el conocimiento y manejo institucional de esta problemática.

Método: Estudio cualitativo de casos múltiples en tres hospitales académicos de Puerto Rico. Se realizó un muestreo de bola de nieve, iniciando con Directores Ejecutivos y de Recursos Humanos. La recolección de datos incluyó entrevistas semiestructuradas y análisis de datos secundarios cuantitativos, comparando dos períodos: julio 2018-junio 2019 y julio 2022-junio 2023.

Resultados: Se confirmó un incremento significativo en las tasas de turnover entre los períodos estudiados, aumentando de un máximo de 20% en 2018-2019 a 36% en 2022-2023. Los hallazgos revelan que, aunque el personal administrativo reconoce el impacto del turnover en la carga laboral y costos operacionales, no existe un monitoreo sistemático de estas tasas ni se utiliza esta información para la toma de decisiones estratégicas en la gestión del personal.

Conclusión: El estudio evidencia el aumento significativo del turnover en hospitales académicos de Puerto Rico post-pandemia, identificando además una brecha importante en el monitoreo y análisis sistemático de este fenómeno. Se recomienda implementar sistemas de seguimiento y desarrollar estrategias de retención basadas en evidencia para mejorar la calidad del servicio y la seguridad del paciente.

IRB/ IACUC Protocol Number Approval: 2310157159