



POR EL COLEGIO

Edición 2 | 2015

Mensaje del Presidente



En esta Edición

- 1 Mensaje del Presidente
- 2 Mensaje de Ariel Nieves
Comité de Admisiones
te Informa
- 3 Desde el Recinto
- 4 Repasemos un Año de Logros - Comité de Programa y Relaciones Públicas
Ausentismo Laboral:
Factores, Costos y Soluciones
- 5 Trayectoria de un Pionero: Lcdo. Ramón "Mocho" Rosario Vale

El 27 de mayo de 2015 celebramos nuestra última reunión de Junta de Gobierno del Colegio de Administradores de Servicios de Salud de Puerto Rico (CASS), y prácticamente terminamos un año de actividades educativas, sociales y culturales, muchas de ellas familiares, muy activo; un año de grandes retos en la industria de la salud y de muchas oportunidades de crecer como grupo y como profesionales. Durante este año, comencé una etapa de gran crecimiento profesional como Presidente del CASS. Te invito a que si no has pasado por esta experiencia, te des la oportunidad de pertenecer a nuestra Junta, y cuando sea tu momento, seas nuestro Presidente.

Los componentes de nuestra Junta, Presidentes de Comités y el resto de nuestro grupo de trabajo nos sentimos muy complacidos de la labor realizada. Aunque reconocemos que no hubo tiempo para cumplir con todos los proyectos y actividades que habíamos programado para este año, entiendo que abrimos las puertas y caminos para llevar a cabo grandes y mejores eventos en el futuro; eventos que promuevan la integración y la participación de todos los Administradores de Servicios de Salud, sin importar su edad, año de graduación del programa de ADSS, tipo o lugar de trabajo... solo debe importar que sea un colega Administrador de Servicios de Salud. Te invito a que,

junto a tu familia, te unas y participes de las actividades venideras del CASS. Aquellos colegas no colegiados, también te invito a que te integres en la categoría de socio que te corresponda. Debemos ser todos parte de esta gran Organización. Es un reto hacia el futuro inmediato que juntos vamos a lograr. Me siento muy orgulloso del trabajo realizado por nuestra Junta de Gobierno, Presidentes de Comités y el resto del equipo de trabajo, que con mucha dedicación y esfuerzo, sin esperar algo a cambio, te ofrecimos 4 actividades educativas 7 actividades culturales y sociales y 1 chinchorreando con el CASS, reuniones profesionales para discutir diferentes temas y situaciones de actualidad, todas apoyando a nuestra clase y buscando tu beneficio como Administrador de Servicios de Salud.

Termino este año dándole gracias a Dios y a ti por la oportunidad y confianza que depositaste en mí al elegirme como Presidente de nuestra Organización, CASS, para dirigir sus destinos durante el 2014-15. Ciertamente, por el poco tiempo de presidencia, nos queda un proyecto muy importante sin terminar. Espero podamos echarlo hacia adelante y comenzar a trabajarlo durante la Asamblea del 26 de junio de 2015 en nuestra XXVI Convención Anual. Debemos aprobar la enmienda al reglamento para que se incluya en el

mismo la posición de Director Ejecutivo del CASS. Como he dicho anteriormente, contar con un ADSS con experiencia y conocimiento de la Industria de la Salud local y EU, es la única forma de que podamos participar activamente, como organización protagonista, en todos los proyectos, situaciones, actividades, y temas de interés de actualidad que afecten a la Industria de Servicios de Salud, a nuestra profesión, los hospitales y/o cualquier Institución de Servicios de Salud, donde tú, como ADSS, labores. Espero contar con tu respaldo en este proyecto, que creo es el más importante del año. El aprobar esta enmienda nos encamina a que próximamenteelijamos Juntas de Gobiernos por dos años, que permitirá más tiempo para preparar programas de trabajos

más efectivamente para el bien de todos. A todos mis colegas y familiares, muchas gracias. Gracias especiales a dos “maestros” que, aunque no fueron parte de nuestra Junta, estuvieron conmigo desde mi elección a este honroso puesto de Presidente del CASS en junio de 2013, en la XXVI Convención 2014, hasta el presente. Me refiero a dos distinguidos colegas que siempre han dicho presentes para trabajar por el bien de nuestro querido Colegio, Lcdo. Enrique “Quique” Baquero y Lcdo. Iván Millón... dos grandes de nuestra profesión. Nuevamente, gracias a ambos, a todo nuestro equipo de trabajo, y por supuesto, a Jacqueline Freire, nuestra Asistente Administrativa, por cumplir con el compromiso de terminar un año exitoso que nos honra y honra a

todos los que componemos esta prestigiosa organización. Para finalizar, te exhorto a que respaldes a nuestro Presidente Electo, nuestro amigo, licenciado Daniel Del Castillo Pratts. Comencemos asistiendo y apoyándolo en la XXVI Convención Anual, nuestra actividad cumbre, la cual se llevará a cabo del 24 al 27 de junio de 2015 en el Hilton Ponce Golf & Casino Resort. Esta convención promete muy interesante, ya que consta de excelentes actividades educativas, deportivas y sociales, programas para tu deleite y el de tu familia. Te espero para saludarte personalmente durante estos días. ¡Que Dios te bendiga!

José A. Pérez Díaz, MHSA
Presidente, CASS

Comité de Admisiones Te Informa

Por: Lcdo. Ariel Nieves Borrero

Saludos cordiales a todos los Colegiados,

Durante la presidencia del Comité de Admisiones, el equipo de trabajo se reunió y delineó varias actividades dirigidas a optimizar los procesos de admisiones, vigilancia de todas las solicitudes de cambios en colegiación y otras actividades para darnos a conocer como Colegio.

El equipo de Admisiones estuvo constituido por el licenciado Luis Ramón López Luna, licenciado Ángel Vélez Rivera, el estudiante Jorge Sousa, de segundo año y el licenciado Ariel Nieves Borrero.

Las actividades más sobresalientes

que el equipo de trabajo llevó a cabo fueron:

- Visita a estudiantes de primer año del Recinto de Ciencias Médicas para presentar formalmente la estructura organizacional del CASS y algunas de las regulaciones que interactúan en la vigilancia de credenciales de los socios colegiados.
- Actividad de reconocimiento para los Administradores de Servicios de Salud (Pioneros) que se graduaron antes del 1970. En la misma se reconoció a todos los socios activos, retirados, pasivos y no activos que han sido y/o fueron pilares en el desarrollo de la Asociación de Administradores de Servicios de

Salud, actualmente el Colegio de Administradores de Servicios de Salud (CASS).

- Bienvenida de los estudiantes de segundo año a los estudiantes de primer año. Durante esta actividad, celebrada en el Salón Conferencias del CASS, se coordinó con los estudiantes de segundo año la bienvenida y se le brindó información sobre el Colegio de Administradores de Servicios de Salud (CASS). Es meritorio señalar que gracias a los líderes de primer y segundo año, señorita Bianca Castro y el señor Jorge Sousa, respectivamente, se logró por primera vez en nuestro Colegio una participación activa del 98% de los estudiantes del Recinto como colegiados estudiantes.

• Actualización información sociodemográfica de los Colegiados. Al presente se ha estado impactando esta actividad con el fin de actualizar los registros de todos los colegiados.

En resumen, al presente el Colegio cuenta con 486 Colegiados del cual

se desglosan las siguientes mem-
bresías:

Colegiados activos	399
Colegiados retirados	41
Colegiados pasivos	7
Colegiados estudiantes	45

Gracias por su apoyo y permitirme trabajar como Vicepresidente de la Junta de Gobierno y Presidente del Comité de Admisiones.

Desde el Recinto

Desde principios del mes de marzo, los estudiantes de segundo año comenzamos nuestra tan esperada residencia 2015.

Durante nuestro ingreso al campo laboral en la industria de la salud, hemos tenido la oportunidad de ser partícipes de innumerables experiencias en un momento crucial para la industria de la salud. Hemos podido observar el impacto directo e indirecto del constante cambio que enfrentan las instituciones de salud y la manera en la que nuestros respectivos mentores han implementado estrategias administrativas para manejar estos cambios.

Definitivamente ha sido una contribución valiosa a nuestra formación como futuros Administradores de Servicios de Salud; un proceso de aprendizaje dinámico en el cual se nos permitió aplicar lo aprendido durante los pasados años de estudio al tener la dicha de ser partícipes de experiencias tales como: Inspecciones del Departamento de Salud y “Joint Commission”. Además, nos han permitido participar de

Por: Yaneris Pepin, Estudiante MHSA

cambios importantes como la implementación del Sistema de Record Electrónico (EHR) en instituciones hospitalarias y colaborar con proyectos a corto y plazo.

De parte de toda la clase MHSA 2015, tenemos que agradecer la disposición y el tiempo dedicado durante los pasados meses. Le damos las gracias al Hospital San Cristóbal, Hospital Ryder Memorial, Metro Pavia Health System, Manatí Medical Center, San Jorge Children’s Hospital, Hospital Auxilio Mutuo, Departamento de Salud, Triple S, Constellation Health, Costa Salud Community Health Center, Neomed Center, Hospital San Carlos, Hospital Cardiovascular, Hospital UPR Dr. Federico Trilla, Concilio de Salud Integral de Loiza, a nuestros profesores y a todos los que de una forma u otra han sido partícipes de nuestro desarrollo profesional. Ha sido una oportunidad extraordinaria poder compartir y aprender de sus conocimientos.

¡Mucho éxito siempre!

Repasemos un Año de Logros - Comité de Programa y Relaciones Públicas

Por: Lcda. Carmen Lymari Rodríguez-Casillas

Saludos, Colegas

Este año ha sido uno de gran crecimiento para el Colegio en nuestros portales en las redes sociales. Esto nos ha permitido conectar no solo con nuestra matrícula, sino con miles de personas que nos siguen por que entienden el contenido de valor que publicamos en nuestras páginas. Además de conocer un poco más sobre que hace o quien es un Administrador de Servicios de Salud, compartimos información en temas de salud al igual que noticias de actualidad que afectan la Industria de Salud en Puerto Rico y el mundo. Si aún no formas parte de nuestra comunidad, te invito a que nos sigas. Al igual que el año pasado estaremos bien activos en las redes sociales del Colegio publicando todo lo que esta ocurriendo. Comparte tus fotos y comenta utilizando el hastag #CASSPR15. También utilizaremos la herramienta de Twitter, donde podrás ver en VIVO las actividades que estaremos compartiendo. ¡Participa

y conecta con nosotros! Los enlaces para Facebook, Twitter, Instagram y LinkedIn los encontraras al final del boletín en la sección Contáctanos en la versión en PDF. También estarán publicados en las pantallas durante la convención.

Continuamos publicando el boletín Por el Colegio, este año de manera trimestral. Reseñamos diferentes actividades, entre Reconocimiento a los Pioneros. Esta ha sido la actividad más emotiva que hemos tenido este año ya que honramos a todos esos pilares de nuestra profesión. También contamos con la colaboración de varios colegas que compartieron artículos de interes durante este año. Queremos que más colegas formen parte de nuestro boletín compartiendo artículos de su autoría o compartiendo con nosotros actividades que realizen en sus instituciones de servicios de salud. Tenemos sorpresas para la nueva temporada, ¡les exhorto a estar pendientes!

Por último pero no menos impor-

tante, otro gran logro del Comité es el rediseño de nuestra página web. Desde hace un tiempo la misma necesitaba ser actualizada y este año pudimos hacerlo. Agradezco al Presidente y al Comité de Finanzas por su apoyo en hacer esto una realidad. Ahora el Colegio cuenta con página web fresca, moderna, fácil de trabajar y con herramientas a disposición de los colegiados que antes no contabamos. Tendremos un área exclusiva donde podrás pagar a través de Pay Pal, educativas/ actividades, cuota anual, convención anual entre otros. Estamos muy complacidos con el resultado y durante la asamblea estaremos haciendo el lanzamiento de la página con todos ustedes.

No quiero terminar sin agradecer a mi equipo de trabajo ya que sin ellos nada de esto puedo ser posible. A la Lcda. Katherine López y a las socias estudiantes Yaneris Pepín y Sofía Adaime.

¡Muchas Gracias!

Ausentismo Laboral: Factores, Costos y Soluciones

Por: Pedro Negrón Ortiz, MBA

Hoy en día el ausentismo laboral sigue siendo un elemento de preocupación en la gerencia de recursos humanos. La mayoría de las empresas están conscientes de que el ausentismo representa una parte importante de los costos y de la falta de productividad. Para esto,

muchas empresas han implementado programas para el manejo del ausentismo y en cierto grado tratan de atender y reducir el impacto de esta situación en los resultados de la empresa. En esta serie de tres (3) artículos estaremos analizando las causas y los factores principales del

ausentismo, el impacto financiero, los programas tradicionales para su manejo e ideas innovadoras para la reducción del ausentismos laboral.

Sin duda alguna las ausencias no planificadas son un dolor de cabeza para muchos patronos ya que

además de ser un gasto representa una merma en la productividad diaria. Lamentablemente muy pocos patronos se han dado a la tarea de llevar a cabo estudios que midan la falta de productividad debido al ausentismo. De hecho, encuestas nacionales sugieren que el 62% de las empresas medianas y el 37% de las empresas grandes no han evaluado el impacto del ausentismo en los costos y en la productividad. Pero, ¿cuán grave es el ausentismo laboral? Estudios realizados por la Sociedad para la Gerencia de Recursos Humanos, Mercer y “National Business Group on Health Studies” indican que la tasa anual de ausentismo laboral fluctúa entre 2.9% - 4.0%. Esto, para una empresa de 1,000 empleados puede representar aproximadamente entre 7,000 a 10,000 ausencias en un año.

Una encuesta realizada por el “ADP Research Institute” revela que las empresas de mediano tamaño (50 – 999 empleados) tienen una tasa

anual de ausentismo de 3.2% mientras las grandes empresas (1,000+ empleados) tienen un 3.5%. Estos porcentajes parecen ser bajos pero los costos directos e indirectos pueden ser sustancialmente altos. Ahora bien, ¿por qué se ausentan los empleados? ¿Cuáles son las causas más comunes? En la encuesta realizada por el “ADP Research Institute” se encontró que las principales razones de ausencias en el trabajo son debido a situaciones relacionadas a la salud del empleado (migrañas, catarro, alergias, asma, diabetes, artritis, cáncer, enfermedades cardiovasculares, maternidad, entre otros), situaciones relacionadas a la enfermedad de un familiar del empleado y el restante, situaciones no relacionadas a la salud del empleado o familiar. La siguiente gráfica muestra los resultados por el tamaño de la empresa:

La mayoría de las empresas se enfocan en atender el 47% (en medianas empresas) y el 53% (en

grandes empresas) de las ausencias de los empleados implementando programas tales como programas de bienestar, programas de ayuda al empleado, programas de asistencia al empleados entre otros. Incluso, 40% de las empresas creen que proveer un plan médico a sus empleados es suficiente para reducir las ausencias anuales. Pero, ¿qué hay del 26% y el 25% de las ausencias, que pueden representar en un patrono de 1,000 empleados, entre 1,750 – 2,500 ausencias al año? ¿Qué impacto financiero tienen estas ausencias? ¿Qué alternativas existen en el mercado para la reducción de este renglón de ausencias? Estas y otras interrogantes las estaremos discutiendo en las próximas ediciones de este artículo.

El autor es Consultor de
Desarrollo de Productos
de TransCita 787.671.0605
www.transcita.com

Trayectoria de un Pionero: Lcdo. Ramón “Moncho” Rosario Vale

Nací en Moca PR y a los cinco años tenía una guitarra en mis manos. En el '58 organicé el Trío Los 3 Vale con mis primos Paquito y Antonio Cabán Vale, (Topo), que duró hasta el '63. Del '61 al '65 estudié comercio en la UPR donde fui de los fundadores de la Tuna de la UPI.

Luego del servicio militar regresé al Recinto de Ciencias Médicas para estudiar administración de servicios de salud del '68 al '70. Ese año inicié en el Municipio de San Juan donde fui administrador del Hospital de la Capital hasta el '75 cuando renuncié para fundar Health Management Associates

(HMA) junto al colega Jaime Plá. Cerré esta empresa a mis 55 años, en el 2000, para dedicarme a lo que quise hacer, música.

Ingresé como estudiante a la entonces Asociación de Administradores de Hospitales (AAH) y al American College (ACHE) en 1969 y me acti-vé en ambas en el '70. Fui secretario en presidí la AAH del '75 al '76. Formé parte del grupo de la AAH que consiguió la Ley 31 que nos reglamenta. En el '81 la colega Zoe Cantellóps me encomendó organizar el Consejo de ExPresidentes el cual presidí durante seis años. Para el '81 obtuve el grado de 'Fellow' del ACHE, y soy 'Lifetime Fellow'.

Organicé y dirigí el Trío Los 3 Nombres en 1982, el cual publicó ocho discos y 100 canciones

en 30 años. Con este y otros tríos he publicado sobre 50 canciones de mi autoría. Para el '83 inicié la Fundación Música de Trío y hemos publicado nueve discos con 280 nuevas canciones y varias leyes culturales. En 1992 inicié un programa en Radio San Juan el cual se transmite por WIPR, 940AM, sábado a las 3:00PM con sobre 870 programas transmitidos con unas 3,000 horas al aire.

Inicié un nuevo proyecto: dar clases de guitarra a residentes del Hospital del Niño en Guaynabo que dirige el colega Efraín Piñero. Necesitamos colegas guitarristas como voluntarios para dar clases y guitarras usadas en buenas condiciones para los estudiantes. Me pueden llamar al 787-763-4310. Gracias.

Contáctanos

Villa Nevarez Professional Center
Suite 106, San Juan, P.R. 00927

787.764.6744

787.756.8435

*Profesionales de la salud
al servicio de la comunidad.*



WWW.CASS-PR.ORG